

**RESILIÊNCIA**

**Custo ou Investimento?**

# Mario Muller



- Mais de 20 anos de TI
- Desenvolvedor de coração
- Paixão por desenvolver pessoas
- Jogador de Poker nas horas vagas

CONNECT !



# QUANTO CUSTA A INDISPONIBILIDADE?

Entre **140K e 540K** USD por hora<sup>1</sup>

**Gartner**

~5.600 USD por minuto!

Entre **500K e 1M** USD por hora, para sistemas de missão crítica<sup>2</sup>

**IDC**

~12.500 USD por minuto!

## Uma visão por indústria<sup>3</sup>

- **Media:** ~100K por hora
- **Health care:** ~650K USD por hora
- **Retail:** ~1.1M USD por hora
- **Telecommunications:** ~2.0M USD por hora
- **The energy industry:** ~2.5M USD por hora

~41.600 USD por minuto!

**pingdom**

## ALGUNS EXEMPLOS REAIS



Amazon Prime Day  
Downtime

~ 4 h

~ **100M USD**  
em vendas não  
realizadas



Catastrophic Blackout  
Could

~ 14 h

~ **90M USD**  
em perda de  
receita



Devastating computer  
outage

~ 5 h

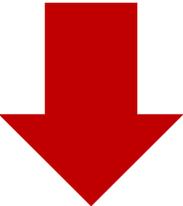
~ **150M USD**  
em perda de  
marcações,  
reembolsos e  
vouchers

Fontes:

- [1] <https://www.theverge.com/2018/7/16/17577654/amazon-prime-day-website-down-deals-service-disruption>
- [2] <https://www.businessinsider.com/amazon-prime-day-website-issues-cost-it-millions-in-lost-sales-2018-7dicpi>
- [3] <https://www.ccn.com/facebook-blackout-90-million-lost-revenue/>
- [4] <https://money.cnn.com/2016/09/07/technology/delta-computer-outage-cost>

# TEM DINHEIRO NA MESA QUANDO OLHAMOS PRA TI TAMBÉM

 **MTTR**

 **MTBF**



 **Qt Salas  
de Guerra**

 **Produtividade  
do Time**

# COMO SRE NOS AJUDA?



**INDICADORES DE CONFIABILIDADE**



# O MERCADO OFERECE MUITAS ALTERNATIVAS



# MAS NO FINAL DAS CONTAS, CUSTO OU INVESTIMENTO?

Ao pensarmos em Resiliência como um investimento, fica fácil entender as possibilidades de retorno sobre esse investimento

Existem diferentes modelos para se calcular o ROI d SRE.

## PRINCIPAIS VARIÁVEIS USADAS PARA CALCULAR O ROI

Revenue **gains** from accelerated **time to market** of new functionality (**GTM**)

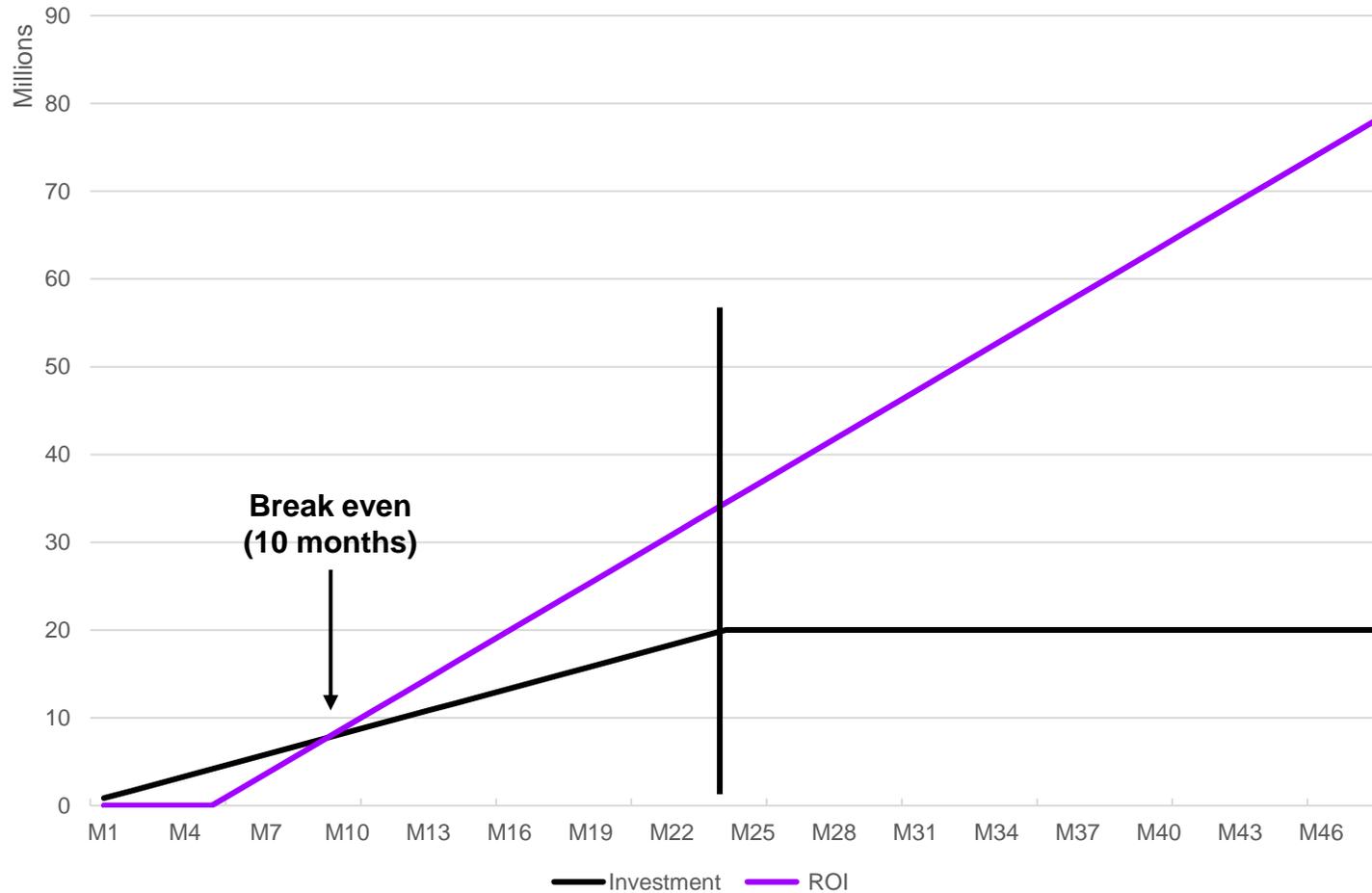
**Gains** from enhanced IT team productivity and cost reduction of IT **headcount** waste (**GHC**)

**Gains** from cost reduction of application failures resulting from increased **quality** (**GQL**)

**Gain** from **flexibility** in the IT environment (**GFX**)

# UM EXEMPLO REAL DE ROI

Evolução do ROI considerando um projeto de 2 anos e um produto com receita de 300 M



## PROJETO DE 2 ANOS

<b>% ROI</b>	<b>70%</b>
<b>Investment Value</b>	<b>\$20 M</b>
<b>Gain</b>	<b>\$34 M</b>

**DUVIDAS?**

**OBRIGADO!**